

平成31年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：多機能ホーム 結

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和元年8月	<p>（ご利用者様より） 「ダイルームや泊まりの部屋にヤスデが出てくる。気持ちが悪いですのでどうかしてほしい」との申し出がありました。</p>	<p>雨の後などに、大量にヤスデが発生してしまい、建物の中にも入ってきてしまいました。 すぐに市販の薬剤を撒いたり、業者に依頼して駆除をしています。 その後は、ヤスデの発生はありませんでした。</p>