

平成30年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：本部

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
平成30年8月	<p>(求人応募者の方より)</p> <p>求人応募者の方と連絡を取った際に、職場見学の日程を調整して2、3日以内に連絡すると約束をしましたが、連絡をしていなかったため、一週間後、求人応募者の方から「見学の日程調整で電話をくれると言っていたが、連絡がない。」と申し出がありました。</p>	<p>職場見学の日程の連絡をすぐにしなかったことについて謝罪をしたうえで、職場見学の日程をお伝えし、了承をいただきました。</p> <p>本部の採用担当と当該施設長との連絡調整を円滑に進めることができなかったため、職場見学の日程連絡をすぐにしなかったことが原因でした。</p> <p>このことから、今後は採用活動の状況について職員間で情報共有をし、迅速に対応できるように確認をしました。</p>