

平成 30 年度後期（10 月～3 月）苦情受付状況

施設名：富士楽寿園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
平成 30 年 12 月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>「夜間、隣室の利用者の声がうるさくて眠れない」と申し出がありました。</p>	<p>ご本人に不快な思いをさせてしまったこととお詫びするとともに、声を出されるご利用者様のベッド位置を変えるなどの対策をお伝えし、その場で了承をいただいています。</p> <p>対策を取ってから約1週間後、声を出されていたご利用者様は希望されていた個室（他のお部屋との距離がある）に移ることができ、現状で声に関する同様の申し出はありません。</p>