

平成30年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名： 小規模保育事業所 つぐみ

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
平成30年7月	<p>(ご家族様より)</p> <p>「保護者アンケート」にて、ご家族様から夕方のお迎えの際に、「駐車場が満車などのため使いづらい。」という申し出が4件ありました。</p>	<p>隣接する「多機能ホーム 結」との共同駐車場のため、結に協力を依頼し16時から17時の間は駐車場を空けてもらうこととしました。</p> <p>また、後日実施した保護者面談の中で、各ご家庭のご家族様に、駐車場が使いづらかったことを謝罪し、結の協力を得て16時から17時は駐車場を空けて降園に備えることをお伝えしました。</p>