

# 平成31年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名： 誠信少年少女の家

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和元年10月	(近隣住民より) 「小学生の登校時間に、施設出入口前の下り坂を高校生が自転車で勢いよく下っていく姿がある。坂の先に小学生の通学路があり、危険を感じるため指導をしてほしい」との申し出がありました。	すぐに現場を確認した上で、朝の引継ぎの時に職員へコテージ単位での指導の徹底を指示しました。
令和元年3月	(児童より) 小学生児童2名より、御意見箱に特定職員の処遇に関しての不満が書かれた紙が入っていました。	児童2名に聞き取りを実施しています。職員の処遇を改めることを伝え、了承を得ています。