

平成31年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名： 富士楽寿園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和1年12月	(ご利用者様より) 「居室のダンスに入れてあった衣類（コート）がなくなりました。」との申し出がありました。	ご利用者様と一緒に洗濯場を探し、洗濯中との事で乾燥後、確認をされました。居室内での保管に、不安が残るとの事でしたが、居室担当ケアワーカーとともに保管場所や、管理方法を再検討され納得されております。
令和1年12月	(ご利用者様より) 「居室内に置いてあった私物（眼鏡・靴下）がなくなった。」との申し出がありました。	居室内を探すと、眼鏡を発見。靴下も洗濯場より発見されました。今後の管理方法について、居室担当ケアワーカーと検討し、居室内の環境整備を行っております。