

平成 18 年度苦情受付状況(H 18.4 ~ H 19.3)

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答 (対策)
平成 18 年 9 月	<p>中学 3 年生男子より 「サッカーの練習を毎日やりたい。中高女子と交替で練習する事になっているが、中高女子はやる気がなく、やる気のない者に無理にやらせるより、やる気のある男子が毎日行なった方が良い。」また、「雨が降っていると練習中止となってしまうが、実際にサッカー大会当日は途中から雨が降って来ても試合は続行されるので、雨の日も練習をしておくべきだ。」との訴えがありました。</p>	<p>当日勤務の指導員より、1月に予定されているサッカー大会に向けての練習を熱心に行なうのは大変良いことであるが、サッカーに対する思いは個人差があり、関心の薄い中高女子とサッカー大好きな男子では温度差があるのは当然であることを理解してもらえよう話しました。その上で、中高女子にも練習日を設定しサッカー練習を行なう機会を作っていく必要があることと、中学 3 年生は大切な時期であり練習のない日は受験勉強に励むよう話をし、理解を得ました。</p> <p>また、サッカーは雨が降っていても行なうスポーツではあるが、風邪を引きやすい季節でもあり体調管理も大切であることを説明し、雨が降っている日は練習をしないことで了解を得ました。</p> <p>以上を夜の集会にて児童全体に話し、理解を得る事ができました。</p>
平成 18 年 12 月	<p>中学生女子より、 「夜、舎のベランダに洗濯物を干す祭、暗くて見えない為、電灯をつけて欲しい。」との要望がありました。</p>	<p>苦情担当職員が、ご意見箱の書面を確認し、本人に話を聞きました。</p> <p>要望を受け、全職員で検討し、要望の出た中学生女子の舎だけでなく、4舎全てのベランダに電灯を取り付けることが決定した為、その旨を苦情担当職員より中学生女子及びその他の児童に話し了解を得ました。</p>