

平成20年度前期（4～6月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（対策）
	苦情はありませんでした。	

平成20年度前期（7～9月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（対策）
平成20年9月	（中学生男子より） 22時以降もテレビを見たい。学校での友だちとの話に入れない。	小学生以上の子どもと職員全員で、お互いに思っていることを話し合う機会を持ちました。その中で、これからどのようにしていったらいいか、継続検討していくことになりました。
	（中学生男子より） 牛乳をいつでも飲めるようにコテージの冷蔵庫に入れておいてほしい。	普段の食事で提供するものの他に、常時冷蔵庫に入れておけるようにしました。