

平成24年度後期（10月～12月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成24年10月	<p>（地域の方より） 「子どもが近くの川に竹を橋のように渡して遊んでいたが、片付けをしていない。」との内容のお電話がありました。</p>	<p>ご連絡頂いた事にお礼と謝罪をし、すぐに職員が川まで確認に行きました。川に5～6本かけられていた竹を撤去し、その後児童に話し、竹や川など自然を大切にしよう約束しました。</p>