

# 平成24年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンター ふじみ台

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	通所介護・介護予防通所介護 認知症対応型通所介護	デイサービスセンター ふじみ台
平成24年11月	（民生委員より） 一旦停止T字路において、送迎車が一旦停止をせずに進行しているのを見かけた。 利用者が乗車しているにもかかわらずこのような運転はよくない。 この場所は頻繁に取り締まりをしている場所にもかかわらず、交通マナーが悪い。 次回、地区民協までに事業所として安全運転に対する改善を文書で回答してほしい。	報告を受け、その日に道路交通法の遵守・交通マナーを各職員に周知・徹底しました。 翌日、状況説明及び対応、道路交通法の遵守・交通マナーの徹底と今後の対策について話し合いを実施しました。（法人安全運転責任者、施設長、課長、運転手） 職員会議において安全運転教育の実施、交通安全宣言を作成しました。 12月会合前に民生委員に送迎車両の改善事項報告を添え、謝罪しました。 民生委員より安全運転励行するようにと承諾していただきました。 現在は安全運転に努めています。
	訪問介護 介護予防訪問介護	ヘルパーステーション ふじみ台
	要望・苦情はありませんでした。	
	居宅介護支援事業所	在宅介護支援センター ふじみ台
	要望・苦情はありませんでした。	