

平成 24 年度 前期(4 月～9 月)苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答(対策)
平成 24 年 8 月	<p>(ご利用者ご家族より)</p> <p>お薬手帳に記載されていた効能の「パーキンソン病治療薬」という記載に対し、「うちの子もはパーキンソン病なのか?そのような事は聞いた事がなかった」と不安感を職員へ訴えられました。</p>	<p>ご利用者はパーキンソン病という診断を受けた訳では無く、近しい症状に対する処方薬であることをお伝えし、伝達が不十分で誤解や心配を招いてしまった事を謝罪しご理解頂きました。</p>
平成 24 年 8 月	<p>(ご利用者より)</p> <p>自治会にて「ペーパーを大量に巻き取る人やトイレへこもる人がいることで、トイレのペーパーがすぐに不足したり、排泄したい時に速やかに出来なくてストレスを感じる」というご意見がありました。</p>	<p>トイレのペーパーが無くなったらすぐに設置をすることを職員間で徹底致しました。トイレへこもられる人へも、可能な限り別の場所への誘導を試みて、共同で気持ち良く使用出来る様に配慮をすることを利用者へ周知し、ご理解頂きました。</p>