

平成 24 年度前期（4 月～9 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 24 年 8 月	<p>（ご利用者家族より）</p> <p>ご利用者が外泊から戻られた際、看護師に「左太腿内側にアザが出来ているが、他の利用者に抓られたのではないか？」とご家族より申し出がありました。</p> <p>ご家族は、アザがいつできたのか、どのような状況で出来たのか教えてほしいとのことでした。</p>	<p>外泊から戻られた際に、アザ（怪我）の件について謝罪させて頂くとともに、詳細を確認し、再度ご連絡、説明をさせて頂きたい旨をお伝えしました。</p> <p>当事業所では、ご利用者がご自宅に帰られる際に、書面にて傷やアザがある箇所をご家族にお伝えしています。今回は、ボディチェックはしていたものの、ご家族に説明していなかったことを確認しました。</p> <p>ご利用者がご自宅に帰られる際は、傷やアザがいつできたと思われるのか、またどのような状況でできてしまったのかを、事前にお伝えすることを説明し、ご了承頂きました。</p>