

平成24年度後期（10月～12月） 苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（対策）
平成24年10月	（高校生より） 携帯電話を持ちたいとの要望がありました。	本人と必要性について確認し、職員間でも、必要性（迎への連絡手段等）について検討しました。本人とも支払方法（本人の貯金の中からの支出）や使用方法を確認し、携帯電話を購入しました。