

平成25年度前期（4月～6月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成25年5月	<p>（小学生女子より）</p> <p>入浴時間について「夕食の時間と重なるから嫌だ」との訴えがありました。</p>	<p>夕食の時間に重ならないように入浴時間を設定していましたが、職員が配膳をしたり、小学1年生が多いため入浴に声掛けが必要であったりと時間通りに進まない日もありました。そのため、入浴時間が夕食の時間と重なってしまう児童は夕食後に時間をずらすよう対応し、納得してもらいました。</p>