

# 平成 25 年度後期（10 月～3 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 25 年 12 月	<p>（ご利用者より）</p> <p>お悩み相談会にて「クリスマス会でエンジ色の靴下を貰いましたが、エンジ色は嫌いで気分が悪くなるので穿きたくありません。別の靴下を買ってきて下さい。」というお話がありました。</p>	<p>プレゼントが希望に添えず、気分を害されたことを謝罪しました。今回のクリスマス会では「何が当たるかな」という楽しみ、ワクワク感を味わって頂くため抽選方式で配らせて頂きました。当日、申立人は大変喜ばれていたのに交換等の対応をせずにおりました。しかしながら、事前に「どのような会であるのか」という情報をご利用者へ提供し、確認が取れてから実施が出来ていない事を支援者間で反省致しました。また、今後の行事に生かす事でご納得頂き、後日別の靴下を用意させていただきました。</p>