

平成25年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

| 時 期 | 内 容 | 回 答（ 対 策 ） |
|---------|--|---|
| 平成25年7月 | <p>（ご利用者家族より）</p> <p>21日に面会に来た所、居室の扇風機の上などに誇りがたくさんある事に気づき、職員に対して「掃除をするので、掃除機を貸して欲しい」との話がありました。</p> | <p>職員も一緒に掃除を行うと共に、居室の環境不備について謝罪を行いました。</p> <p>翌日に環境美化の時間を設け、居室の清掃を中心に実施しています。</p> <p>また、7月の会議にてその旨を全職員に伝え、環境への意識を持つ事・家族の想いを伝えている。</p> <p>8月に家族が来園された際、再度謝罪を行い、今後は同じことが起こらないようにしていく事を伝え承して頂きました。</p> |
| | | |

