

平成25年度 後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム かたくら明和園

| 時 期 | 内 容 | 回 答（対 策） |
|---------|-------------------------------------|--|
| 平成26年3月 | （ご利用者より） 「絵を描きたいがこれでは描けない」と話がある。 | 色鉛筆を確認すると、白色と黄色しかなかったため謝罪をしました。色々な色鉛筆を選んで使用できるよう渡しました。 |

施設名：デイサービスセンターかたくら

| 時 期 | 内 容 | 回 答（対 策） |
|-----|-----------------|----------|
| | 苦情・要望はありませんでした。 | |