

# 平成25年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：一体型共同生活介護事業所等 富士市立そびな寮

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成25年5月	<p>（ご利用者より）</p> <p>ご利用者より「お風呂に入っている人がいつまでたっても出てこない。」と話がありました。</p>	<p>職員が確認しに行き、入浴しているご利用者の声掛けを行う事で納得して頂きました。</p> <p>以後、同様の状況が見られた際は職員が声掛けを行い対応しています。</p>