

平成25年度後期(10月～3月) 苦情受付状況

施設名：一体型指定共同生活介護事業所 富士市立そびな寮

| 時 期 | 内 容 | 回 答 (対 策) |
|---------|---|---|
| 平成26年1月 | <p>(ご利用者より)</p> <p>自治会にて、食事の時ご飯(お米)の量が少なく人数分ない時がある。皆が他の人の分まで考えずによそっている。皆が多く食べたいならご飯を増やしてほしい。それでお金が上がっても良いか？との話がありました。</p> | <p>以前、ご飯(お米)が足りなくなってしまう事があり、その時にご利用者に聞いた時は、食費の負担が増えるとの事で皆でご飯の量を気を付ける。と決まりましたが、今回は食費は増えてしまうがお米の量を増やしてほしいと自治会にて他ご利用者の賛同が多かった為、現在食事のお米の量を増やして対応しております。</p> |