

平成26年度後期(10月～3月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 富士市立あおぞら寮(第1寮・第2寮)

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成26年12月	<p>(ご利用者様より)</p> <p>グループホーム利用者自治会にて「第1寮のテレビが壊れているので直して下さい」との話がありました。</p>	<p>職員が訪問してテレビを確認したところ、主電源がオフになっており、使用が出来ない状態でした。改めて使い方や留意点をご利用者様に説明をしております。</p>