

平成26年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンター ふじみ台

時 期	内 容	回 答（対 策）
	訪問介護 介護予防訪問介護	ヘルパーステーション ふじみ台
	苦情はありませんでした。	
	居宅介護支援事業所	在宅介護支援センター ふじみ台
	苦情はありませんでした。	
	通所介護 介護予防通所介護	デイサービスセンターふじみ台
平成27年2月	（ご利用者様より） 「趣味活動の紙バンドの作品作りを、他の利用者の方に教えるのは大変。先生になるのは負担に感じている」と話がありました。	ご利用者様には、先生の立場ではなく活動仲間の一人として参加していただき、難しいところは皆さんにアドバイスをお願いする形で納得していただきました。

時 期	内 容	回 答（対 策）
	認知症対応型通所介護 介護予防認知症対応型通所介護	デイサービスセンター ふじみ台
	苦情はありませんでした	