

平成26年度後期（1月～3月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年3月	<p>（里親様より）</p> <p>毎年開催している卒園卒業を祝う会について会場が例年と変更になり、御案内をお送りしましたが、会場案内が不十分であるとお電話にてご指摘をいただきました。</p>	<p>お電話いただいた際に不手際をお詫びしました（里親様が市外在住の為、案内図が分かりにくいものになっていました）。後日改めて詳しい内容をお送りしました。</p> <p>当日は施設長が道案内をし、会場でも改めてお詫びをさせていただきました。お帰りの際には、里親様からもてなしを受けたことへのお礼の言葉を頂戴しました。</p>