

平成26年度 前期（4月～6月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成26年5月	<p>（中学生より）</p> <p>今まで集会室のテレビは利用していたが、「今後、テレビを各コテージにも設置してほしい」とのことでした。</p>	<p>家庭的雰囲気になづくことにもつながり、各コテージにテレビを設置できるように購入しました。使い方について、子ども達と話し合いを持ち、設置について準備をしている状況です。</p>
平成26年5月	<p>（小学生より）</p> <p>「外出届けを書くことが面倒くさい。書かずに自由に友達と遊びたい」とのことでした。</p>	<p>外出届けの必要性について施設内で協議しました。外出することについては、職員も積極的に対応する姿勢を示しておりますが、外出届けについては、リスクも含め所在の安否確認が重要になってくることから、最小限の記述をするように子ども達と話を進めて行く事にしました。</p>