

平成26年度前期(4月～9月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助 中野ホーム

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成26年9月	(ご利用者より) 「脱衣場の仕切りをするアコーディオンカーテンが破損してしまったので修理してほしい」と話しがありました。	破損した所は、部品が無くなっている状態で現状修理が行えない為、補修できる部品を探して試してみる事をお伝えし、ご了承頂いております。

時 期	内 容	回 答 (对 策)