

# 平成26年度後期（10～3月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム 富士楽寿園

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成26年10月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>ご利用者3名の居室において、「同室者のテレビの音量が大きくて眠れない」という訴えがありました。</p>	<p>担当職員が同室のご利用者様にテレビの音量と夜間帯のイヤホンの使用のお願いについてお話をしました。ご利用者様にその旨を説明し、了承していただきました。</p> <p>その後、ご利用者様の生活リズムに合わせ、日中の自主活動への参加に担当職員が対応しています。</p>
平成26年11月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>ご利用者3名の居室において、「同室者の声が気になって、夜に眠れない」といった訴えがありました。</p>	<p>担当職員がご利用者様の状況を確認し、了解を得た上で居室内でのベッドの位置を変更させていただきました。同室の方の声をご利用者様に届かなくなることで了承して頂きました。</p>
平成26年11月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>「お風呂のある曜日を判りやすくしてほしい」という要望がありました。</p>	<p>ご利用者様が見やすい入浴表を作成させていただきました。</p>