

平成26年度前期(4月～9月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 富士市立そびな寮

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成26年4月	(ご利用者より) 「洗濯が終わっているのに、洗濯機に洗濯物を入れたままの人がいる。使えないので、そのままにしておかないでほしい」と話がありました。	ご利用者の皆様に、洗濯が終わったら、洗濯機より出して頂く様に話しをさせて頂きました。また、洗濯機が空いていない時は職員に声をかけて頂き、職員が確認する事を伝えております。
平成26年7月	(自治会にて) 「2階のトイレのトイレトペーパーの減りが早く、使いたい時に無い事がある」と話がありました。	洋式のトイレは2階のみで、2階と3階のご利用者が使用しています。ペーパーを沢山使う方もおり、適切な使用をお話するとともに、職員も確認する事を伝えております。

時 期	内 容	回 答 (对 策)