

平成26年度後期(10月～3月) 苦情受付状況

施設名：指定共同生活介護事業所 富士市立そびな寮

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成27年2月	<p>(ご利用者様より)</p> <p>グループホーム利用者自治会にて「2階浴室のシャワーヘッドを掛ける所が壊れています。一度見ていただきたいです」との話がありました。</p>	<p>現状を確認させていただき、1箇所破損していたので修繕することをお伝えし、了承していただきました。</p>