

# 平成27年度前期（4月～6月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年5月	<p>（そびな寮ご利用者様のご家族様より）</p> <p>当施設にそびな寮ご利用者様のご家族様からお電話がありました。</p> <p>ご利用者様が自宅に戻って来たため、ご家族様にご利用者様をそびな寮に送り届けて下さり、その日の宿直職員にご利用者様を引き渡した際にご利用者様の様子が気になり、外から様子を伺っていると、中から職員の大きな声が聞こえて来たとのことでした。そのため、ご家族様はその職員に発言内容を指摘し、職員から謝罪はあったものの、ご利用者様をそのまま置いておけないため、そびな寮の責任者の連絡先を教えてくださいとのお電話を受けました。</p>	<p>折り返しご連絡する旨をお伝えし、ご家族様のご連絡先を教えてくださいました。その後、施設長・課長に報告し、そびな寮施設長に対応を引き継ぎました。</p> <p>詳しくはそびな寮の回答をご覧ください。</p>