

# 平成 27 年度後期（10 月～3 月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンター ふじみ台

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	訪問介護 介護予防訪問介護	ヘルパーステーション ふじみ台
	苦情・要望はありませんでした。	
	居宅介護支援事業所	在宅介護支援センター ふじみ台
平成 27 年 12 月	(ご家族様より)  約束した訪問時間を過ぎ、まだ来ないがどうしたかと電話を受けました。	訪問時間が遅れたことをお詫びしました。今後遅れてしまう場合は、事前に遅れる旨を連絡することになりました。
	通所介護 介護予防通所介護	デイサービスセンターふじみ台
平成 27 年 11 月	(ご家族様より)  送迎時間が曜日によって違い、大変。前日に毎回電話をしてもらいたいと電話を受けました。	なるべく同じ時間帯になるよう調整し、納得していただきました。
	認知症対応型通所介護 介護予防認知症対応型通所介護	デイサービスセンター ふじみ台
	苦情・要望はありませんでした。	