

平成27年度 前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年6月	（短期入所 ご家族様より） 一泊二日の短期入所をご利用後、ご家族様より、「入浴した様子もなく、髭も伸びた状態だったので子どもの体調に何かありましたか」とご心配の連絡をいただきました。	ご家族様にはご心配をお掛けしたことをお詫びするとともに、今後このようなことがないように説明し、ご理解をいただきました。
平成27年7月	（ご利用者様より） 「ホールで音楽を聴いている人がいます。音量が大きくて困っています」と話がありました。	ご迷惑をお掛けしたことにしてお詫びしました。また、皆さんで使用する場所へのご意見を頂戴したことにしてお礼を伝えました。今後、他ご利用者様が過ごしやすい環境への配慮をしていくことをお伝えしました。
平成27年7月	（ご利用者様より） 「トイレトペーパーを頻繁に巻き取ってしまう方がいるため、いざ使用したくてもトイレトペーパーがなくて困ることがあります」と話がありました。	不便な思いをさせてしまったことをお詫びし、常時トイレトペーパーがあるのか職員が確認するよう徹底を図りました。