

平成27年度 後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

| 時 期 | 内 容 | 回 答（ 対 策 ） |
|----------|---|---|
| 平成27年11月 | <p>（自治会にて ご利用者様より）</p> <p>「他ご利用者様が首に手を回し抱き寄せてくることがあります。普段から仲も良くて嬉しいんだけど、力が強くて首が痛いときがあります」とお話がありました。</p> | <p>他ご利用者様も嬉しくて日々関わりを求められているかと思います。対策として状況判断したうえで職員が介入し、配慮していくことでご了承いただきました。</p> |
| 平成28年1月 | <p>（自治会にて ご利用者様より）</p> <p>「他ご利用者様がホール内を走る姿をよく見ます。ぶつかってしまったら怪我をしてしまうのではないかと心配です」とお話がありました。</p> | <p>お話をいただいた内容を職員間で周知しました。今後、皆様安全に過ごせるための環境が提供できるよう配慮していくことでご了承いただきました。</p> |