

平成 27 年度後期（10 月～3 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 28 年 2 月	<p>（ご家族様より）</p> <p>面会来られたご家族様より、ご利用者様の居室のタンスの戸が外されており、いつ修繕がされるのか早急に対応をして欲しいとのお話がありました。</p>	<p>お話を受けた際にお詫びをし、早急に修繕しました。</p> <p>また、翌月に確認をしていただきました。</p>