

平成27年度前期（4月～6月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年4月	<p>（地域の方より）</p> <p>地域の方より、「高校生が自転車で登校中に下り坂道路のセンターラインを越えていてとても危険だった」とのお話をパラソル宛てにいただきました。</p> <p>（パラソルは当法人が運営している児童家庭支援センターです）</p>	<p>お話をいただいた夜に、施設長から高校生に向けて「時間に余裕をもって登校し、危険な運転はしない」旨の指導をしました。</p> <p>職員には、高校生が登校する時に「交通ルールを守って自転車の運転をするように」と声掛けを行うことについて周知の徹底を図りました。</p>

時 期	内 容	回 答 (对 策)