

## 平成 27 年度後期(10 月～3 月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 富士市立そびな寮

時 期	内 容	回 答 ( 対 策 )
平成 28 年 1 月	(本部より)  第三者委員より「そびな寮ご利用者から『職員が話を聞いてくれない』『風呂に早く入るよう言われた』との内容の苦情をいただいた」と本部に連絡がありました。	本部からの連絡を受け、ご本人様にお話を伺いました。 ご本人様からの相談を受け止められなかったことや、入浴の際の言葉掛けについて配慮が足りなかったことをお詫びするとともに、お伝えしたかった内容を説明したところ、ご納得していただきました。

## 平成 27 年度後期(10 月～3 月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 中野ホーム

時 期	内 容	回 答 ( 対 策 )
	苦情・要望はありませんでした。	

## 平成 27 年度後期(10 月～3 月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 高山ホーム

時 期	内 容	回 答 ( 対 策 )
	苦情・要望はありませんでした。	

## 平成 27 年度後期(10 月～3 月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 富士市立あおぞら寮 (第1寮、第2寮)

時 期	内 容	回 答 ( 対 策 )
平成 27 年 11 月	(地域の方より)  「あおぞら寮の駐車場の垣根が高く伸びていて、洗濯物が乾かない。垣根をフェンスの高さまで切ってほしい」とのお話がありました。	苦情を申し立てられたお宅へ職員が訪問し、お詫びしました 業者へ依頼して剪定を実施し、終了した旨を報告しました。