

# 平成28年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：本部

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成28年7月	<p>(富士市住民より)</p> <p>森の自由研究お助け隊(当法人地域公益活動)の申し込みのため電話をしたが、電話では受付ができないため学校から配布される申込用紙にて申し込むように言われた。学校からの配布を待ったが配布はなく再度問い合わせたところ、抽選は終了したことを伝えられた。最初に電話をした際にせめて申込期限だけでも知らせて欲しかったと連絡がありました。</p>	<p>対応の不備についてお詫びの連絡をするとともに、参加のご希望を伺いました。申込用紙が配布されない学校もあるということを検討し、来年度からの受付方法の改善に反映させます。</p>