

平成28年度後期（10月～12月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成28年10月	(児童会より) 衣類代を増やしてほしいとの要望がありました。	年度末に今年度の使用状況を見て、来年度の予算に反映させていくことを伝え、了承してもらいました。
平成28年10月	(児童会より) 布団クリーナーが欲しいとの要望がありました。	まずは、干すか、布団乾燥機を使うことで対応してほしいことを伝えました。布団クリーナーの購入の有無については予算の事もある為、来年度の検討課題にすることを伝え了承してもらいました。
平成28年10月	(児童会より) wi-fiをつけて欲しいとの要望がありました。	動画などをもっとたくさんみたいとの希望があり Wi-fi の利用について、職員会議にて検討しました。現在、夜遅くまで起きてスマートフォンの利用状況があります。そのため原状のまま Wi-fi を設置するべきではないと判断しました。その旨を伝え Wi-fi を付けない事を了承してもらいました。
平成28年10月	(児童会より) 施設に置く本の量を増やして欲しいとの要望がありました。	子ども達に購入したい本の希望を聴き購入しました。

平成28年度後期（1月～3月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年1月	(児童より) 下校の際に学校の校門まで迎えに来ると周りの目が気になり恥ずかしいので、近隣のセブンイレブンまで歩いて下校したいとの要望がありました。	施設長より中学校・近隣のセブンイレブンに相談し、両者から許可を得る。学園でも検討し、児童の状況に応じて希望を受け入れることとなりました。
平成29年2月	(児童より) Pocket wi-fi を自分たちで負担金を分担しながら購入、利用したいとの要望がありました。	職員会議にて要望の周知をしました。また、児童らに使用したい理由や具体的な使用方法を再度、話し合っていきたいと伝えると了承しています。そのため、wi-fi は購入していません。