

平成28年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム 富士楽寿園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年3月	(ショートステイご利用者様より) 夜間、「〇〇さんが勝手に部屋に入ってきた」と職員へ訴えがありました。	訴えがあったご利用者様は興奮されていましたが、職員が声をかけ徐々に落ち着きを取り戻されました。今後は、睡眠を妨げないような対応をさせていただきますと説明し、ご納得を頂きました。