

平成28年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：地域生活支援センター せふりー

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成28年5月 (苦情案件)	(ご家族様より) ご家族様から、当事業所が発行している書類に不備があったことで不信感が生まれました。他の事業所に変更すると伝えた際、理由を聞かれず不信感が増大したとのことでした。 また、紹介された施設（富士和光学園）の短期入所を利用したが、職員の対応に不信感があるとのことがありました。	当事業所の対応が不十分だったことについてご家族様にお詫びをしてお承いただきました。事業所内では今後の対応を協議し、検討・改善を図りました。 また、富士和光学園に状況を説明し、対応を依頼しました。 現在、当事業所の利用を終了し他事業所を利用されています。

施設名：放課後等デイサービス みらい

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情・要望はありませんでした。	

施設名：通所生活介護事業所 らいと

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情・要望はありませんでした。	