

平成 28 年度前期（4 月～9 月）苦情受付状況

施設名：指定共同生活援助事業所 富士市立そびな寮

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした。	

施設名：指定共同生活援助事業所 中野ホーム

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 28 年 5 月	（ご利用者様より） 「脱衣所入り口のアコーディオンカーテンの開閉の調子が悪いので早く直してほしい」とお話がありました。	職員が訪問して確認すると、破損個所があり、老朽もしていたので業者に依頼して新品に交換しました。高山ホームも確認したところ、同様の破損があったので、同時に交換しました。

施設名：指定共同生活援助事業所 高山ホーム

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした。	

施設名：指定共同生活援助事業所 富士市立あおぞら寮

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした。	