

平成28年度後期（10月～12月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成28年10月	(児童会より) 小学生より、自転車を使いたいとの要望がありました。	職員会議で話し合い、自転車を用意し、小学校のルールに則った使用方法を決めた上で、使用できるようにしました。

平成28年度後期（1月～3月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年2月	(児童より) 中学生より、携帯電話を持ちたい為、職員会議で話し合っ欲しいとの要望がありました。	職員会議で話し合い、利用料金や使用方法についての課題が挙がった為その旨を伝えていきます。用途について確認すると、現在持っているゲーム機でも代替ができるとの事で、了承を得ています。