

平成 28 年度前期（4 月～9 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 28 年 5 月	<p>(地域生活支援センター セふりーより)</p> <p>以前ショートステイを利用したご利用者様のご家族とのやり取りの中であった、富士和光学園への苦情に対する事実確認がありました。</p> <p>内容としては、ショートステイ利用時のご利用者様への配慮不足と職員間で連絡調整ができていなかったことについてでした。</p>	<p>すぐにご家族に電話をし、ショートステイ利用時におけるご利用者様への配慮不足と連絡調整ができていなかったことについて改めてお詫びし、ご家族からは「はい」「分かりました」との言葉を受けています。</p> <p>また職員会議にて、今回いただいたご意見に関して職員に周知をしました。今回のことに限らず新規のご利用者様に関しては、ご本人の情報を職員間で共有し、事前の受入れ環境を整えること、また、情報伝達の徹底を図り、実践に移しています。</p>