

平成28年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：小規模多機能型居宅介護 多機能ホーム結

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成29年3月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>男性職員が訪問支援に伺うと、訪問支援については掃除や洗濯なので、女性職員にしてほしいと申し出がありました。</p>	<p>当日の職員勤務体制にもよりますが、なるべく女性職員が訪問支援に伺うようにする旨をお伝えし、ご了承いただきました。</p>