

平成29年度前期（4月～9月） 苦情受付状況

施設名：共同生活援助 富士市立あおぞら第1寮・第2寮

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年9月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>ご利用者様が出勤するときに、「玄関先で蜂が飛んでいるので怖いです、確認してほしい。」と要望がありました。</p>	<p>すぐに現場を確認し、職員が駆除しました。ご利用者様には駆除したことを伝え、また蜂が出た時には対応することを伝えています。</p>