

施設名：ヘルパーステーションふじみ台 訪問介護・介護予防訪問介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情はありませんでした。	

施設名：在宅介護支援センターふじみ台 居宅介護支援事業所

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情はありませんでした。	

施設名：デイサービスセンターふじみ台 認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情はありませんでした。	

施設名：デイサービスセンターふじみ台 通所介護・介護予防通所介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
① 平成30年1月	<p>（ご利用者様ご家族より）</p> <p>担当者会議にて、妻が当事業所において差別的扱いを受けているとの申し出があり、介護職員全員に支援内容を振り返り差別しないことを署名・捺印し提出してもらいたいとお話がありました。</p>	<p>その場で事実確認をする旨を伝えました。日々の支援について振り返るとともに、改善など（心がける点）のアンケートを実施しました。ご利用者様及びご家族様に謝罪するとともに、支援の振り返りと改善策について文書にて説明しました。</p> <p>ご要望の職員全員の署名・捺印は行いませんでしたが、この文書でご理解いただき、その後、同様の苦情はなく現在も引き続きご利用されています。</p> <p>しかしながら、今回のような件は、職員がご利用者様やご家族の思いを汲み取ることができなかったことに起因していると痛感していることから、職員全員でこのことを共有し今後の支援に活かしていきます。</p>