

平成29年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：ヘルパーステーションふじみ台 訪問介護・介護予防訪問介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情・要望はありませんでした。	

施設名：在宅介護支援センターふじみ台 居宅介護支援事業所

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情・要望はありませんでした。	

施設名：デイサービスセンターふじみ台 認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成29年8月	（ご利用者様家族より） 朝送迎の際、「お薬袋が無い」と職員に申出がありました。	その場でお詫びを行い、早急に施設で確認し、再度連絡することを伝えました。 改めて、ご自宅へお詫びに伺い、ご家族様より「薬の事なのでしっかりして欲しい」とお話しがありました。 連絡帳に薬をしまった時と、帰宅送迎前にて二重確認するよう職員間で統一しました。

施設名：デイサービスセンターふじみ台 通所介護・介護予防通所介護

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情・要望はありませんでした。	