

平成29年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム かたくら明和園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年9月	<p>（ショートステイご利用者様家族より）</p> <p>「ショートステイを利用した際に、連絡帳が入っていなかった。利用中の様子を教えて欲しい。」と居宅ケアマネージャーを通して申出がありました。</p>	<p>電話にて連絡帳が入っていなかったことに対して謝罪をし、ショートステイ利用中の様子について報告をし、了承をいただきました。</p> <p>後日、必ず連絡帳は入れるように職員間で統一しました。</p>

施設名：認知症対応型通所介護 デイサービスセンターかたくら

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	<p>苦情・要望はありませんでした。</p>	