

平成31年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：ヘルパーステーションふじみ台

訪問介護・介護予防訪問介護

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした	

施設名：在宅介護支援センターふじみ台

居宅介護支援事業所

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした	

施設名：デイサービスセンターふじみ台

通所介護・介護予防通所介護

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和元年8月	(ご利用者様家族より) 「まだお迎えが来ないのですが、どうなっていますか」と電話がありました。	台風の影響で、送迎の運行時間が通常より遅れていました。お迎えの時間が遅れることについての連絡をしていなかったことについてお詫びし、別の送迎車を手配してお迎えに伺いました。