

平成30年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名： 児童養護施設 岩倉学園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
平成30年8月	<p>(ご利用者様(児童)より)</p> <p>ご利用者様より部活動の迎えの連絡が入りましたが、他のご利用者様の部活動の迎えも兼ねたため、最初に連絡のあったご利用者様の迎えが遅くなり、待ち時間が長すぎるとの申し出がありました。</p>	<p>ご利用者様と職員とで話し合いを行い、ご利用者様から連絡が入った後の職員間の引継ぎがうまくなされていなかったこと、その後連絡のあった他のご利用者様の迎えと兼ねたことが原因であることを説明し、謝罪しました。</p> <p>今後も同時間帯の送迎状況によっては他の送迎と兼ねざるを得ない場合があることを説明し、ご利用者様の理解を得ています。</p>