

平成30年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：ヘルパーステーションふじみ台 訪問介護・介護予防訪問介護

時期	申し出等の内容	回答（対策）
	苦情はありませんでした	

施設名：在宅介護支援センターふじみ台 居宅介護支援事業所

時期	申し出等の内容	回答（対策）
	苦情はありませんでした	

施設名：デイサービスセンターふじみ台 認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護

時期	申し出等の内容	回答（対策）
	苦情はありませんでした	

施設名：デイサービスセンターふじみ台 通所介護・介護予防通所介護

時期	申し出等の内容	回答（対策）
平成30年10月	<p>（ご利用者様家族より）</p> <p>ご利用時に、他のご利用者の方とトラブルがあり、曜日を変更して欲しいとの申し出がありました。</p>	<p>相談員より、不快な思いをさせてしまったことについて電話でお詫びし、曜日変更を調整することをお伝えしました。</p> <p>後日、相談員がご自宅を訪問し、再度お話を伺い曜日変更しました。</p>