

# 平成31年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名： 富士和光学園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和元年 11 月	<p>(ご利用者様より)</p> <p>入浴をした時に、「お湯の温度がぬるい。」との訴えがありました。</p>	<p>直ぐに確認をし、お湯の温度の調整をした。事前に確認をしているが、各々の感じ方もあるため、その都度の申し出のお願いをしました。</p>